കൂടാതെ മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായി ആവശ്യപ്പെടുന്നപക്ഷം അമിക്കസ് ക്യൂറിമാരെ നിയമിക്കാറുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബുദ്ധിമുട്ട് പരിഹരിക്കുന്നതിനും കേസ്സുകൾ വേഗത്തിൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കുന്നതിനുമായി സംസ്ഥാന കമ്മീഷന്റെ അദാലത്തുകളും ക്യാമ്പ് സിറ്റിംഗുകളും സംഘടിപ്പിക്കാറുണ്ട്.

(ബി) 1986-ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിൽ ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര ഫോറങ്ങളിലും സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര കമ്മീഷനിലും ഫയൽ ചെയ്യപ്പെടുന്ന കേസ്സുകളിലും അപ്പീലുകളിലും നടപടി പൂർത്തിയാക്കേണ്ടതിന്റെ സമയപരിധി വ്യക്തമായി നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) ബി.എസ്.എൻ.എൽ., കെ.എസ്.ഇ.ബി. പോലുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾ കേസ്സുകൾ നടത്തുവാൻ താൽപ്പര്യക്കുറവ് കാണിക്കുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല. അങ്ങനെയുള്ളപക്ഷം സമൻസ്, വാറന്റ് എന്നിവമൂലം കേസ്സുകൾ മുന്നോട്ടുകൊണ്ട് പോകാറുണ്ട്.

ആറ്റിങ്ങൽ, കിളിമാനൂർ സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിലെ ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലെ തകരാർ

. **193 (5278)** ശ്രീ. ബി. സത്യൻ : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

(എ) ആറ്റിങ്ങൽ, കിളിമാനൂർ സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിൽ നിരന്തരമുണ്ടാകുന്ന ഓൺലൈൻ തകരാറുകൾ പരിഹരിക്കാൻ എന്തെല്ലാം നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വിശദമാക്കാമോ ;

(ബി) ഓൺലൈൻ സംവിധാനം തകരാറാകുന്നത് കാരണം പൊതുജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ; അടിയന്തരമായി ഇത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ ?

ഉത്തരം

(എ) നിരന്തരം ഓൺലൈൻ തകരാറുണ്ടാകാറില്ല. നിലവിൽ കേരള സ്റ്റേറ്റ് വൈഡ് ഏരിയ നെറ്റ്വർക്ക് അടിസ്ഥാനമാക്കി ബി.എസ്.എൻ.എൽ.-ന്റെ ലീസ്ഡ് സർക്യൂട്ടുകൾ ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ടാണ് സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിൽ ഓൺലൈൻ സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. ഇതിൽ തകരാറുകൾ വരുന്നപക്ഷം ഓൺലൈൻ സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കില്ല. ഇതിന് പരിഹാരമായി ഒരു ബാക്കപ്പ് ലൈൻകൂടി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു.

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

(ബി) ഓൺലൈൻ സംവിധാനം തകരാറാകുന്നതുകാരണം പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ടുണ്ടാകുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. ഇതിന് പരിഹാരമായി ഒരു ബാക്കപ്പ് ലൈൻകൂടി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു.

ഓൺലൈൻ രജിസ്ട്രേഷൻ ഹാർഡ് ഡിസ്ക് തകരാർ

194 (5279) ശ്രീ. കെ. കെ. നാരായണൻ : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് ഓൺ ലൈൻ രജിസ്ട്രേഷൻ ഹാർഡ് ഡിസ്ക് തകരാറിലായതു കാരണം എത്ര ദിവസം രജിസ്ട്രേഷൻ മുടങ്ങിയിട്ടുണ്ട് എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ;

(ബി) ഹാർഡ് ഡിസ്ക് തകരാറിലായതു കാരണം മുൻകാലങ്ങളിലുള്ള വിവരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെട്ടുവാൻ സാധ്യതയുണ്ടോ ;

(സി) ഇതിന്റെ വിശദാംശം വെളിപ്പെടുത്താമോ ?

ഉത്തരം

(എ) ഹാർഡ് ഡിസ്ക് തകരാറുമൂലം തിരുവനന്തപുരം ജില്ലയിലെ ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിന് മൂന്നുദിവസം തടസ്സം നേരിട്ടു. എന്നാൽ ഇക്കാരണത്താൽ ആധാര രജിസ്ട്രേഷന് തടസ്സമൊന്നും നേരിട്ടിട്ടില്ല. തിരുവനന്തപുരം ജില്ലയിൽ മാന്വലായി ആധാരങ്ങൾ സ്വീകരിച്ച് രജിസ്ട്രേഷൻ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയുണ്ടായി. മറ്റ് ജില്ലകളിലെ ആധാര രജിസ്ട്രേഷന് യാതൊരു തടസ്സവും നേരിട്ടിട്ടില്ല.

(ബി) ഹാർഡ് ഡിസ്ക് തകരാർ കാരണം മുൻകാലങ്ങളിലെ വിവരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെട്ടുകയില്ല.

(സി) ഡാറ്റാ സൂക്ഷിക്കുന്നത് പ്രത്യേക ബാക്കപ്പ് സംവിധാനത്തിലായതിനാൽ ഹാർഡ് ഡിസ്ക് തകരാർമൂലം ഡാറ്റാ നഷ്ടപ്പെട്ടുകയില്ല.

സഹകരണസംഘങ്ങൾക്ക് സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടിയിൽ ഇളവ്

195 (T.5280) ശ്രീ. എം. എ. വാഹീദ് : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യത്തിന് ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

സഹകരണ സംഘങ്ങൾ സ്ഥലം വാങ്ങുമ്പോൾ സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടിയിൽ ഇളവ് അനുവദിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി നിരസിക്കപ്പെടുന്നതിന്റെകാരണം വ്യക്തമാക്കാമോ ?

'T' മാറ്റിവച്ച ചോദ്യത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly